

Wichtige Informationen zu iOS 17

Liebe Kund:innen,

Im Rahmen der bevorstehenden iOS 17-Version führt Apple® den **Standby-Modus** und den **Assistive Access Modus** ein. Wir möchten Sie darauf aufmerksam machen, dass diese Funktionen Ihre FreeStyle Libre 3 App¹ beeinträchtigen können, wenn Sie sich für ein Upgrade auf iOS 17 entscheiden.

Während unsere Teams daran arbeiten, die Kompatibilität zu überprüfen und zu bestätigen, empfehlen wir Ihnen, automatische Betriebssystemupdates auf Ihrem Mobilgerät **zu deaktivieren**. Bitte überprüfen Sie den Kompatibilitätsleitfaden [Mobile Device & OS Compatibility \(freestyleserver.com\)](https://freestyleserver.com) bevor Sie eine neue Betriebssystemversion auf Ihrem Smartphone installieren.

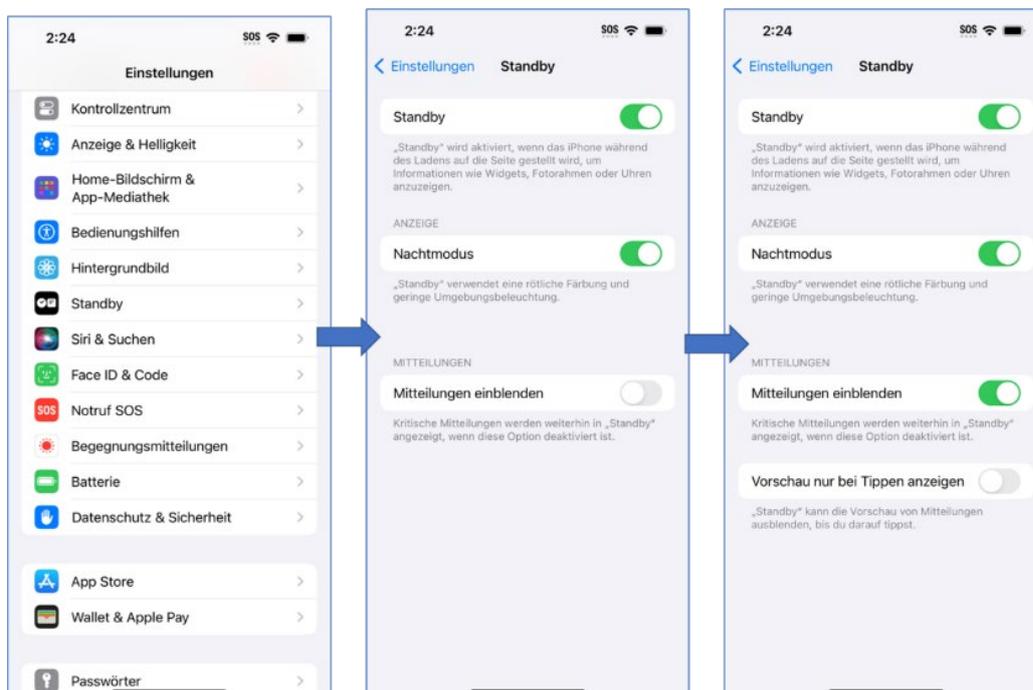
Wenn Sie sich für ein Upgrade auf iOS 17 entscheiden, finden Sie unten die für Sie relevanten Informationen.

Standby-Modus:

Diese neue Funktion aktiviert den iPhone-Sperrbildschirm, wenn das Telefon aufgeladen und auf der Seite positioniert wird. Dieser Modus kann zeitkritische Benachrichtigungen der FreeStyle Libre 3 App¹ wie Glukosealarme² beeinträchtigen.

Wenn Sie den Standby-Modus verwenden möchten, ist es wichtig, die Einstellungen Ihres Telefons richtig zu konfigurieren. Befolgen Sie diese drei Schritte, um sicherzustellen, dass Sie weiterhin zeitkritische Benachrichtigungen und Alarme² erhalten:

1. Tippen Sie auf "Einstellungen"
2. Tippen Sie auf "Standby"
3. Schalten Sie "Mitteilungen einblenden" ein.



Wichtige Informationen zu iOS 17

Assistive Access Modus:

In diesem Modus werden Apps und Erlebnisse auf ihre wesentlichen Funktionen reduziert, um die kognitive Belastung für Menschen mit Behinderungen zu verringern. Derzeit raten wir davon ab, diesen Modus zu verwenden, wenn Sie Ihre FreeStyle Libre 3 App¹ verwenden, da dies die Fähigkeit beeinträchtigt, einen Sensor zu aktivieren sowie Änderungen an Ihren Alarmeinstellungen² oder Benachrichtigungen vorzunehmen.

Haben Sie weitere Fragen? Unser Kundendienst hilft Ihnen gerne unter der 0800 519 9 519* von Mo. – Fr. 8 – 18 Uhr weiter.

Herzliche Grüße

Ihr FreeStyle Libre Team

Über uns

AGBs

Hilfe

Datenschutzerklärung

Impressum

Kontakt

* Kostenlos aus dem deutschen Festnetz, sowie dem deutschen Mobilfunknetz im Inland.

1. Die FreeStyle Libre 3 App ist nur mit bestimmten Mobilgeräten und Betriebssystemen kompatibel. Bevor Sie die App nutzen möchten, besuchen Sie bitte die Webseite www.FreeStyleLibre.de, um mehr Informationen zur Gerätekompatibilität zu erhalten

2. Alarmer sind standardgemäß ausgeschaltet und müssen eingeschaltet werden

© 2023 Abbott. Das Sensorgehäuse, FreeStyle, Libre und damit verbundene Markennamen sind Marken von Abbott.

ADC-81328 v1.0